



## REGULAMIN

### §1

Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego e-pacjent w Powiatowym Zespole Opieki Zdrowotnej w Zgierzu. W Regulaminie określone są prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników serwisu e-pacjent.

### §2

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

PZOZ – Powiatowy Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgierzu

Serwis – serwis e-pacjent, internetowa platforma służąca ułatwieniu planowania i umawiania wizyt w PZOZ, dostępowi zalogowanego Użytkownika do jego historii choroby oraz wyników badań

Użytkownik – osoba posiadająca aktywne konto w serwisie internetowym e-pacjent

Konto – jest to dostępne po zalogowaniu się (podaniu Loginu oraz hasła), to miejsce w Serwisie, w którym każdy zarejestrowany Użytkownik e-pacjent może obejrzeć historię choroby, wyniki badań, zarezerwować termin wizyty u lekarza

Nazwa Użytkownika / Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika, jaka została mu przypisana przez system informatyczny, umożliwiającą logowanie do serwisu.

### §3

#### 1. Zasady ogólne korzystania z Serwisu

##### a. Użytkownik ma możliwość:

- zapoznać się z grafikami pracy poradni
- zaplanować i umówić wizytę u lekarza
- anulować uprzednio umówioną wizytę
- obejrzeć dane ze swojej historii choroby
- wypełnić testy online

##### b. Użytkownikowi niedozwolone jest:

- przekazywania hasła do konta osobom trzecim, o ile nie zostanie przedstawione stosowne upoważnienie

##### c. Uprawnienia do rezerwacji usług są obwarowane następującymi ograniczeniami:

- Za pośrednictwem serwisu można zarezerwować na raz jedną wizytę do lekarza
- W przypadku niewykorzystania rezerwacji internetowej i braku anulowania tej rezerwacji, kolejna rezerwacja przez Internet będzie mogła być dokonana dopiero po miesiącu

2. Naruszenie postanowień § 3 ustęp 1 b), może skutkować czasowym zawieszeniem konta użytkownika. W przypadku uporczywych naruszeń, PZOZ zastrzega sobie prawo do trwałego zawieszenia konta użytkownika, a także brakiem możliwości rejestracji w przyszłości.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego





## REGULAMIN

3. Sankcja z § 3 ustęp 2 nie ma na celu ograniczenia pacjentom dostępu do świadczeń zdrowotnych, gdyż nie powoduje niemożliwości umówienia wizyty bezpośrednio w PZOZ, ani drogą telefoniczną.
4. Regulacje powyższe mają na celu ułatwienie planowania i umówienia terminu wizyty, możliwie szerokiemu kręgowi pacjentów.

### §4

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z konta. PZOZ nie ponosi odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu indywidualnego hasła dostępu przez osoby trzecie. PZOZ informuje, że o wszelkich działaniach naruszających prawo Rzeczypospolitej Polskiej

będzie informował organa porządkowe.

### §5

Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba która otrzyma potwierdzenie założenia konta w module e-pacjent wraz z loginem i hasłem. Rejestracja w serwisie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### §6

1. Dokonując rejestracji w serwisie internetowym e-pacjent, Użytkownik składając własnoręczny podpis w odpowiednich polach formularza wyraża zgodę na:
  - przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, informacyjnych i statystycznych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z roku 2002 , Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami)
  - gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez e-pacjent w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez e-pacjent, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204)
  - otrzymywanie informacji drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204) o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z późniejszymi zmianami.
2. Własnoręcznym podpisem Użytkownik potwierdza także fakt, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu dostępnego na stronie Serwisu.

### §7

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Serwisu. PZOZ zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, informując o tym Użytkowników serwisu poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie Serwisu.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Łódzkie**

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

